



مجری خدمات پرداخت الکترونیکی

## راهنمای انجام تراکنش اینترنتی

تابستان ۹۴

## 📌 نکات امنیتی در هنگام استفاده از ابزار پذیرش اینترنتی:

پیش از انجام تراکنش اینترنتی به نکات زیر توجه نمایید:

۱. اطلاعات کارت و رمز عبور از اهمیت بالایی برخوردار است در حفظ آن دقت نمایید.
۲. جهت حفظ امنیت، بهتر است برای وارد نمودن رمز یا اطلاعات کارت از صفحه کلید مجازی استفاده نمایید.
۳. جهت اطمینان از سایت فروشنده، به پسوند **shaparak.ir** در انتهای نام آدرس درگاه توجه نمایید.
۴. یکی از راه های جلوگیری از دسترسی سایرین به اطلاعات حساس کارت، استفاده از ابزار پذیرش اینترنتی در محیط خانه یا محیط های امن به جای استفاده در محیط های عمومی، کافی نت ها یا کتابخانه ها می باشد.
۵. رمز عبور خود را در فواصل زمانی کوتاه تغییر دهید.
۶. برای انتخاب رمز خود از اطلاعات شخصی خود مثل شماره شناسنامه، تلفن،... استفاده ننمایید.
۷. در صورتی که از مرورگرهای قدیمی استفاده می نمایید، حتما نسبت به بروز نمودن آن اقدام کنید. (ممکن است مرورگر شما آنقدر قدیمی باشد که برنامه های جدید در آن قابل اجرا نباشد و یا جهت بالا بردن امنیت از شما خواسته شود مرورگر خود را بروز نمایید.)

## 📌 انجام تراکنش اینترنتی

به طور کلی جهت انجام پرداخت اینترنتی نیاز است که دارای یکی از کارت های بانکی متصل به شبکه شتاب

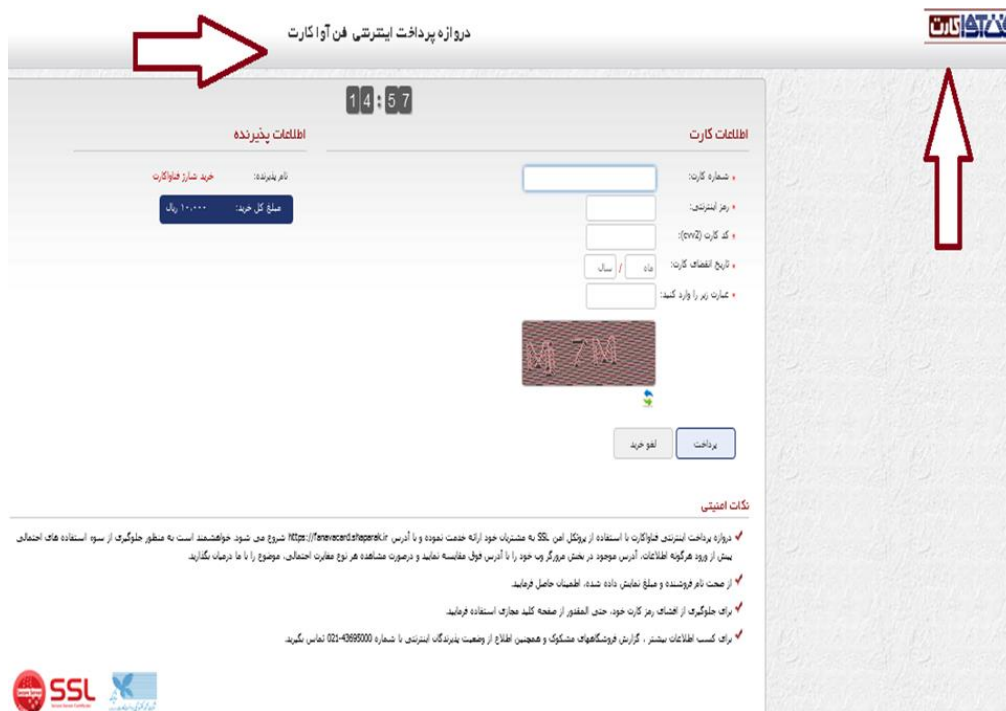
کشور باشید. جهت انجام پرداخت به اطلاعات زیر نیاز می باشد:

۱. شماره کارت ۱۶ یا ۱۹ رقمی حک شده بر روی کارت بانکی
۲. رمز دوم کارت (رمز اینترنتی)
۳. شماره ۳ یا ۴ رقمی CVV2 که بر روی یا پشت کارت درج شده است.
۴. تاریخ انقضای کارت (تاریخ حک شده بر روی کارت)

## ❖ تراکنش خرید:

جهت انجام تراکنش خرید پس از انتخاب کالا یا خدمات مورد نظر خود، اطمینان از معتبر بودن سایت فروشنده (توجه به پسوند **Shaparak.ir** در انتهای آدرس درگاه، توجه به نماد اعتماد الکترونیکی در سایت پذیرنده) و اطلاع از قوانین سایت فروشنده (عضویت در سایت، برگشت مبلغ در صورت انصراف و ...) باید به ترتیب مراحل زیر عمل نمایید.

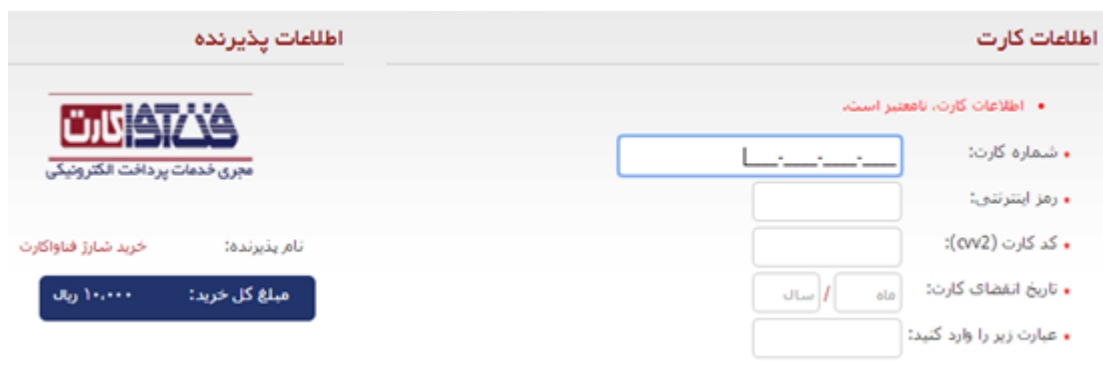
۱. انتخاب محصول مورد نظر و افزودن آن به سبد خرید (تعداد محصول انتخابی را وارد نمایید)
۲. انتخاب گزینه "پرداخت" جهت انجام مراحل خرید. در این مرحله به درگاه اینترنتی فن آواکارت هدایت می شوید. جهت اطمینان از امنیت پرداخت لازم است به نکات امنیتی درج شده در این صفحه توجه نمایید. همچنین نام فروشنده و کل مبلغ خرید را کنترل نموده و در صورت تایید، پس از وارد نمودن اطلاعات کارت، گزینه "پرداخت" را انتخاب نمایید. در غیر این صورت بر روی گزینه "لغو خرید" کلیک نمایید. (شکل ۱)



شکل ۱

تذکره ۱: زمان انجام خرید محدود می باشد. لذا عملیات خرید را تا قبل از پایان زمان که در بالای صفحه پرداخت نمایش داده می شود انجام دهید. در صورتی که زمان به اتمام رسد با پیغام "زمان انجام خرید به پایان رسیده است" مواجه خواهید شد و مجدداً می بایست به سایت فروشنده مراجعه نموده و مراحل خرید را از ابتدا شروع کنید.

تذکره ۲: در صورت اشتباه وارد نمودن اطلاعات، "پیغام اطلاعات کارت نامعتبر است" نمایش داده می شود و باید اطلاعات را بازبینی و اطلاعات نادرست را تصحیح نمایید. (شکل ۲)



شکل ۲

۳. پس از انتخاب گزینه "پرداخت" در مرحله (۲)، مبلغ خرید از کارت شما برداشت می شود و نتیجه "تراکنش موفق" صادر می گردد. جهت اتمام مراحل خرید می بایست گزینه "تکمیل خرید" را انتخاب نمایید. (شکل ۳)

تذکر ۳: در صورتی که گزینه "تکمیل خرید" را انتخاب ننمایید عملیات پرداخت به صورت سیستمی برگشت می خورد و مبلغ خرید حداکثر طی مدت ۲۴ ساعت به حساب شما واریز می گردد. در صورت عدم واریز مبلغ می بایست با شماره مرکز تماس فن آواکارت ۴۳۶۹۵۰۰۰ تماس حاصل نمایید.

۴. در صورت تمایل می توانید رسید عملیات پرداخت خود را از این صفحه و با انتخاب گزینه "چاپ"، دریافت نمایید. لازم به ذکر است در صورت عدم دریافت رسید می بایست "شماره پیگیری تراکنش" را یادداشت نمایید. (شکل ۳)



شکل ۳

### ❖ تراکنش پرداخت قبض

- ۱- جهت انجام تراکنش قبض می بایست شناسه قبض و شناسه پرداخت را که بر روی قبض ثبت شده است را در فیلدهای مربوطه وارد نموده سپس گزینه "پرداخت قبض" را انتخاب نمایید. در صورتی که اطلاعات قبض را به درستی وارد کرده باشید مبلغ قبض و نوع قبض پرداخت در صفحه بعدی به شما نمایش داده می شود.
- ۲- در صورت تأیید اطلاعات قبض می بایست گزینه "پرداخت" را انتخاب نموده و به صفحه درگاه پرداخت وارد شوید. پس از وارد شدن به صفحه درگاه مطابق با شکل ۴ می بایست اطلاعات کارت بانکی خود را وارد نموده و عملیات پرداخت را ثبت نمایید و در انتها کد پیگیری مربوطه را تا زمان اطمینان از پرداخت قبض نزد خود نگه دارید.

دروازه پرداخت اینترنتی فن آوا کارت

**اطلاعات پذیرنده**



شناسه قبض ۹۵۳۷۳۳۴۸۰۴۱۲۳

شناسه پرداخت ۱۱۴۹۴۰۳۰۱

مبلغ ۱۰۱۴۹۰۰۰ ریال

**اطلاعات کارت**

شماره کارت: 6037-6917-7797-8057

رمز اینترنتی: \*\*\*\*\*

کد کارت (cvv2): \*\*\*\*\*

تاریخ انقضای کارت: 06 / 95

عبارت زیر را وارد کنید:



---

**نکات امنیتی**

- ✓ دروازه پرداخت اینترنتی فن آوا کارت با استفاده از پروتکل امن SSL به مشتریان خود ارائه خدمت نموده و با آدرس <https://fenoveshop.com> شروع می شود. خواهشمند است به منظور جلوگیری از سوء استفاده های احتمالی پیش از ورود هرگونه اطلاعات، آدرس موجود در بخش مرورگر وب خود را با آدرس فوق مقایسه نمایید و در صورت مشاهده هر نوع مغایرت احتمالی، موضوع را با ما در میان بگذارید.
- ✓ از صحت نام فروشنده و مبلغ نمایش داده شده، اطمینان حاصل فرمایید.
- ✓ برای جلوگیری از افشای رمز کارت خود، حتی المقدور از صفحه کلید محافظ استفاده فرمایید.
- ✓ برای کسب اطلاعات بیشتر، گزارش فریادها و مشکلات و همچنین اطلاع از وضعیت پذیرندگان اینترنتی با شماره 021-43695000 تماس بگیرید.




شکل ۴

### ❖ تراکنش خرید شارژ

۱- خرید شارژ به روش مستقیم امکان پذیر می باشد. جهت انجام تراکنش شارژ می بایست شماره موبایل خود را وارد نموده سپس مبلغ شارژ و نوع شارژ (شارژ عادی یا شگفت انگیز) را تعیین نمایید و گزینه ادامه را انتخاب نمایید. (شکل ۵)

بید شارژ

شماره همراه:

ایرانپوز:





مبلغ:

حداقل 10,000 ریال حداکثر 500,000 ریال

نوع شارژ:

خرید شارژ مستقیم عادی  
 خرید شارژ مستقیم شگفت انگیز

شکل ۵

۲- در صفحه بعدی اطلاعات شارژ درخواستی نمایش داده می شود که در صورت تائید، جهت خرید شارژ و پرداخت وجه به درگاه پرداخت هدایت می شوید. (شکل ۶)



شکل ۶

۳- در این صفحه با وارد نمودن اطلاعات کارت، مبلغ تراکنش شارژ را پرداخت نمایید. (شکل ۷). پس از پرداخت، سیم کارت شما به صورت خودکار شارژ می گردد.



شکل ۷