

## راهنمای استفاده از دستگاه کارتخوان Bitel



---

**فانوا کارت**

---

مجری خدمات پرداخت الکترونیکی

ارائه دهنده خدمات پرداخت الکترونیک (با مجوز رسمی بانک مرکزی و شرکت شاپرک)

Website: [www.fanavacard.ir](http://www.fanavacard.ir)

E-mail: [info@fanavacard.ir](mailto:info@fanavacard.ir)

تهران - میدان آرژانتین - خیابان الوند - کوچه 29 - پلاک 5

شماره تلفن پشتیبانی (مرکز تماس): 021-43695000

## راهنمای کلیدهای دستگاه کارتخوان



- 1- محفظه رول
- 2- ضامن در چاپگر
- 3- صفحه نمایش
- 4- محل کشیدن کارت
- 5- کلید **F3** جهت دسترسی به فهرست تنظیمات دستگاه
- 6- کلید لغو عملیات
- 7- کلید تصحیح عملیات
- 8- کلید تأیید عملیات
- 9- کلید پیمایشی جهت حرکت لیست به سمت پایین
- 10- کلید پیمایشی جهت حرکت لیست به سمت بالا
- 11- کلید جهت بیرون آمدن پرفراژ به سمت بیرون
- 12- کلید **F2** جهت دسترسی به فهرست تنظیمات تراکنش
- 13- محل کارت های هوشمند

## راهنمای خرید با دستگاه کارتخوان

پس از کشیدن کارت بر روی دستگاه کارتخوان منوی زیر نمایش داده می شود:

1) خرید 2) مشاهده موجودی 3) پرداخت قبض 4) خرید شارژ

### 1) خرید:

پس از انتخاب این منو، دکمه تأیید عملیات (کلید سبز رنگ) را فشرده و وارد این منو شوید. در ابتدا مبلغ را به ریال وارد نموده (در صورتی که مبلغ اشتباه وارد شود با استفاده از کلید تصحیح عملیات (کلید زرد رنگ) آن را اصلاح نمایید). سپس مبلغ را تأیید و شماره رمز کارت را وارد نمایید. پس از دریافت اطلاعات، دستگاه دو رسید صادر می کند. رسید مربوط به فروشنده (رسید اول) را به امضای خریدار برسانید و تا زمان اطمینان از واریز وجه نزد خود نگه دارید. با زدن دکمه تأیید عملیات رسید مربوط به خریدار را نیز دریافت کنید و تحویل خریدار نمایید. در صورت چاپ جمله "خرید با موفقیت انجام شد"، تراکنش موفق محسوب می شود.

### 2) مشاهده موجودی

فروشنده می تواند زمانی که دارنده کارت از موجودی حساب متصل به کارت مطلع نباشد از این منو استفاده نماید. بنابراین باید پس از کشیدن کارت شماره رمز را وارد کرده و دکمه تأیید عملیات را انتخاب نموده، سپس دستگاه رسید موجودی را صادر می نماید.

### 3) پرداخت قبض:

جهت پرداخت قبوض شهری، پس از انتخاب این گزینه، می بایست شناسه قبض و شناسه پرداخت را انتخاب نموده و پس از انتخاب کلید تأیید، در صورتی که اطلاعات قبض نمایش داده شده بر روی صفحه نمایشگر صحیح بود، کلید تأیید را مجدداً انتخاب نموده و رسید پرداخت قبض را دریافت نماید.

### 4) شارژ سیم کارت:

#### • شارژ ایرانسل

جهت خرید شارژ ایرانسل، پس از انتخاب این گزینه، می بایست مبلغ کارت شارژ درخواستی را انتخاب نموده و پس از انتخاب کلید تأیید، رسید حاوی کد شارژ را از دستگاه دریافت نماید.

#### • شارژ همراه اول

جهت خرید شارژ همراه اول، پس از انتخاب این گزینه، می بایست مبلغ کارت شارژ درخواستی را انتخاب نموده و پس از انتخاب کلید تأیید، رسید حاوی کد شارژ را از دستگاه دریافت نماید.

#### • شارژ همراه اول

• جهت خرید شارژ همراه اول، پس از انتخاب این گزینه، می بایست مبلغ کارت شارژ درخواستی را انتخاب نموده و پس از انتخاب کلید تأیید، رسید حاوی کد شارژ را از دستگاه دریافت نماید.

## • شارژ تالیا

جهت خرید شارژ تالیا، پس از انتخاب این گزینه، می بایست مبلغ کارت شارژ درخواستی را انتخاب نموده و پس از انتخاب کلید تأیید، رسید حاوی کد شارژ را از دستگاه دریافت نماید.

### راهنمای تعویض رول دستگاه کارتخوان

1- در چاپگر را با فشار دادن ضامن آن به سمت بالا باز کنید



شکل 1

2- رول جدید کاغذ را مانند شکل 2 قرار دهید



شکل 2

3- در چاپگر را مانند شکل 3 ببندید



شکل 3

## راهنمای استفاده از منوهای دستگاه کارتخوان

منوی دستگاه (از طریق فشردن دکمه S.FUNC قابل دسترسی میباشد)

### 1. ترمینال

دارنده دستگاه میتواند پس از وارد کردن رمز ترمینال 2580 وارد این منو شود

1.1 (پیگیری قبض : از این منو می توان با وارد نمودن شناسه قبض و شناسه پرداخت، وضعیت قبوض پرداخت شده را مشاهده نمود

1.2 (درخواست رول : از طریق این گزینه می توان بدون نیاز به تماس با مرکز پشتیبانی درخواست رول نمود

1.3 (اعلام خرابی: هنگام خراب شدن دستگاه می توان از طریق این گزینه بدون نیاز به تماس با مرکز پشتیبانی، خرابی دستگاه را اعلام کرد.

### 2 فروشگاه

دارنده دستگاه میتواند پس از وارد کردن رمز ترمینال 3124 وارد این منو شود

1- چاپ تراکنش آخر: دارنده دستگاه کارتخوان می تواند با انتخاب این گزینه، رسید آخرین تراکنشی که بر روی دستگاه انجام شده است را چاپ نماید.

2- تراکنش مورد نظر: دارنده دستگاه کارتخوان می تواند پس از وارد نمودن شماره ارجاع تراکنش مورد نظر خود، رسید آن تراکنش را چاپ نماید.

3- چاپ 20 تراکنش آخر: دارنده دستگاه کارتخوان می تواند با انتخاب این گزینه، رسید 20 تراکنش آخری که بر روی دستگاه انجام شده است را چاپ نماید.

4- گزارش روزانه : دارنده دستگاه کارتخوان می تواند با انتخاب این گزینه، میتواند تراکنش های انجام شده در طی روز را مشاهده و چاپ نماید

5- نمایش تراکنش ها: دارنده دستگاه کارتخوان می تواند با انتخاب این گزینه، تراکنش های انجام شده را بر روی صفحه نمایشگر دستگاه مشاهده نماید.

➤ دارنده دستگاه کارتخوان می تواند با انتخاب دکمه F3، میتواند دریافت اطلاعات انجام دهد

### 2.3) تنظیمات پایانه

1. تنظیم زبان: دارنده دستگاه کارتخوان می تواند از این زیر منو زبان دستگاه خود را در حالت فارسی و یا انگلیسی قرار دهد.

2. تنظیم شفافیت: دارنده دستگاه کارتخوان از این زیر منو می تواند شفافیت تصویر را روشن و یا تاریک انتخاب نماید.

3. مشخصات POS: دارنده دستگاه کارتخوان می تواند از این زیر منو مشخصات دستگاه خود را مشاهده و یا چاپ نماید.

4. تنظیم زنگ

## فرآیند اجرای تراکنش و سیکل های واریزی

پس از انجام عملیات خرید بر روی دستگاه کارتخوان، وجه از حساب دارنده ی کارت کسر شده و در صورت موفق بودن عملیات خرید، و چاپ رسید تراکنش موفق، وجه در اولین سیکل واریزی و با توجه به زمان انجام تراکنش، به حساب دارنده دستگاه کارتخوان واریز می گردد. چنانچه عملیات خرید با مغایرت مواجه گردد، عملیات مغایرت گیری و تسویه حساب حداکثر ظرف مدت 72 ساعت انجام می گردد. سیکل های واریز به حساب دارندگان دستگاه کارتخوان (پذیرندگان) به شرح زیر می باشد:

پیش بینی ساعت واریز به حساب پذیرندگان	بازه زمانی انجام تراکنش
10:15	4 الی 8
12:15	8 الی 10
14:15	10 الی 12
16:30	12 الی 14
19	14 الی 16:30
21	16:30 الی 18
7 صبح روز بعد	18 الی 4 صبح روز بعد