



PAX (S80) و (GPRS-S90)



مستاد کارت

عضو گروه فن آوا

راهنمای کلیدهای دستگاه کارتخوان



- 1- محفظه رول
- 2- ضامن محفظه رول
- 3- صفحه نمایش
- 4- محل کشیدن کارت
- 5- کلیدهای خاص (F1-F4) (با کلید F3 دریافت اطلاعات نیز انجام می شود)
- 6- دکمه روشن / خاموش
- 7- کلید عملیات جهت دسترسی به منوهای دستگاه
- 8- دکمه الفبا جهت بیرون آمدن پرفراژ و یا درج دو صفر (00)
- 9- کلیدهای پیمایشی جهت حرکت لیست به سمت بالا و پایین
- 10- کلید تأیید عملیات
- 11- کلید تصحیح عملیات
- 12- کلید لغو عملیات
- 13- محل ورود کارت هوشمند

راهنمای تعویض رول دستگاه کارتخوان

مراحل تعویض رول به شرح زیر می باشد:



3- درب چاپگر را ببندید



2- رول جدید را مانند تصویر درون دستگاه قرار دهید.



1- درب چاپگر را با فشار دادن ضامن آن به سمت بالا باز کنید

راهنمای خرید با دستگاه کارتخوان

پس از کشیدن کارت بر روی دستگاه کارتخوان منوی زیر نمایش داده می شود:

1) خرید کالا 2) مشاهده موجودی 3) پرداخت قبض 4) خرید شارژ 5) سایر سرویسها

1) خرید کالا:

پس از انتخاب این منو، دکمه تائید عملیات (سبز رنگ) را فشرده و وارد این منو شوید. در ابتدا مبلغ را به ریال وارد نموده (در صورتی که مبلغ اشتباه وارد شود با استفاده از کلید تصحیح عملیات (زرد رنگ) آن را اصلاح نمائید). سپس مبلغ را تائید و شماره رمز کارت را وارد نمائید. پس از دریافت اطلاعات، دستگاه دو رسید صادر می کند. رسید اول مربوط به خریدار (رسید اول) می باشد که باید به مشتری ارائه گردد. با زدن دکمه تائید، رسید مربوط به پذیرنده را نیز دریافت کنید. در صورت عدم نیاز به چاپ رسید دوم، با زدن کلید لغو، رسید دوم چاپ نخواهد شد.

در صورت چاپ جمله " عملیات موفق " بر روی رسید، تراکنش موفق محسوب می شود.

2) مشاهده موجودی:

فروشنده می تواند زمانی که دارنده کارت از موجودی حساب متصل به کارت مطلع نباشد از این منو استفاده نماید. بنابراین باید پس از کشیدن کارت شماره رمز را وارد کرده و دکمه تائید عملیات را انتخاب نموده، سپس دستگاه رسید موجودی را صادر می نماید. در صورت عدم نیاز به چاپ رسید، با زدن کلید لغو، رسید چاپ نخواهد شد.

3) پرداخت قبوض

• قبوض شهری

- قبض گاز

- قبض آب

- قبض موبایل

- قبض تلفن ثابت

- قبض برق

- عوارض شهرداری

جهت پرداخت قبوض شهری، پس از انتخاب این گزینه، می بایست شناسه قبض و شناسه پرداخت را انتخاب نموده و پس از انتخاب کلید تائید، در صورتی که اطلاعات قبض نمایش داده شده بر روی صفحه نمایشگر صحیح بود، کلید تائید را مجدداً انتخاب نموده و پس از وارد کردن رمز کارت، رسید پرداخت قبض را دریافت نماید.

4) خرید شارژ

شارژ همراه اول

جهت خرید شارژ همراه اول، پس از انتخاب این گزینه، می بایست مبلغ کارت شارژ درخواستی را انتخاب نموده و پس از انتخاب کلید تائید، رمز کارت را وارد و سپس رسید حاوی کد شارژ را از دستگاه دریافت نماید.

شارژ ایرانسل

جهت خرید شارژ ایرانسل، پس از انتخاب این گزینه، می بایست مبلغ کارت شارژ درخواستی را انتخاب نموده و پس از انتخاب کلید تائید، رمز کارت را وارد و سپس رسید حاوی کد شارژ را از دستگاه دریافت نماید.

شارژ رایتل

جهت خرید شارژ رایتل، پس از انتخاب این گزینه، می بایست مبلغ شارژ درخواستی را انتخاب نموده و پس از انتخاب کلید تأیید، رمز کارت را وارد و سپس رسید حاوی کد شارژ را از دستگاه دریافت نمایید.

شارژ تالیا

جهت خرید شارژ تالیا، پس از انتخاب این گزینه، می بایست مبلغ شارژ درخواستی را انتخاب نموده و پس از انتخاب کلید تأیید، رمز کارت را وارد و سپس رسید حاوی کد شارژ را از دستگاه دریافت نمایید.

راهنمای استفاده از منوهای دستگاه کارتخوان

پس از انتخاب کلید عملیات منوهای زیر نمایش داده خواهد شد:

- منوی تراکنش
- منوی گزارشات
- منوی ترمینال

دارنده دستگاه کارتخوان جهت دریافت اطلاعات و گزارشات مورد نیاز می بایست کلید عملیات را انتخاب و از طریق منوهای ذیل، گزارشات و اطلاعات مورد نظر خود را دریافت نماید.

1. منوی تراکنش

این منو شامل موارد زیر می باشد:

1.1. استعلام قبوض: از این منو می توان با وارد نمودن شناسه قبض و شناسه پرداخت، وضعیت قبوض پرداخت شده را مشاهده نمود.

1.2. اعلام خرابی: هنگام خراب شدن دستگاه می توان از طریق این گزینه بدون نیاز به تماس با مرکز پشتیبانی، خرابی دستگاه را اعلام کرد.

1.3. درخواست رول: از طریق این گزینه می توان بدون نیاز به تماس با مرکز پشتیبانی درخواست رول نمود.

2. منوی گزارشات

این منو شامل موارد زیر می باشد:

2.1. گزارش تراکنشها

2.1.1 روزنامه: دارنده دستگاه کارتخوان با استفاده از این منو می تواند پس از وارد نمودن رمز ترمینال (2580) گزارش روزانه تراکنشها را دریافت نماید.

2.1.2 سرجمع: دارنده دستگاه کارتخوان با استفاده از این منو می تواند پس از وارد نمودن رمز ترمینال (2580) گزارش جمع تراکنشها را با وارد کردن تاریخ مورد نظر دریافت نماید.

2.1.3 ریز تراکنشها: دارنده دستگاه کارتخوان با استفاده از این منو می تواند پس از وارد نمودن رمز ترمینال (2580) گزارش ریز تراکنشها را دریافت نماید.

➤ دارندگان دستگاه S90 می توانند گزارش روزنامه سرویس پرداخت خود را نیز از این منو دریافت نمایند.

2.2 چاپ مجدد- آخرین رسید مالی: در صورت وجود اشکال در پرینتر یا مشکل در چاپ رسید، دارنده دستگاه کارتخوان می تواند پس از وارد نمودن رمز ترمینال (2580) آخرین رسید مالی را از این گزینه دریافت نماید.

2.3 پیکربندی

2.3.3 مشخصات پذیرنده : دارنده دستگاه کارتخوان با استفاده از این منو می تواند شماره ترمینال، آدرس و شماره تلفن درج شده در سیستم را مشاهده نماید.

3. منو ترمینال

این منو شامل موارد زیر می باشد.

3.2 تغییر رمز: دارنده دستگاه کارتخوان می تواند برای تغییر رمز ترمینال به رمز دلخواه خود، از این منو استفاده نمایند. رمز ترمینال در حالت اولیه 2580 می باشد.

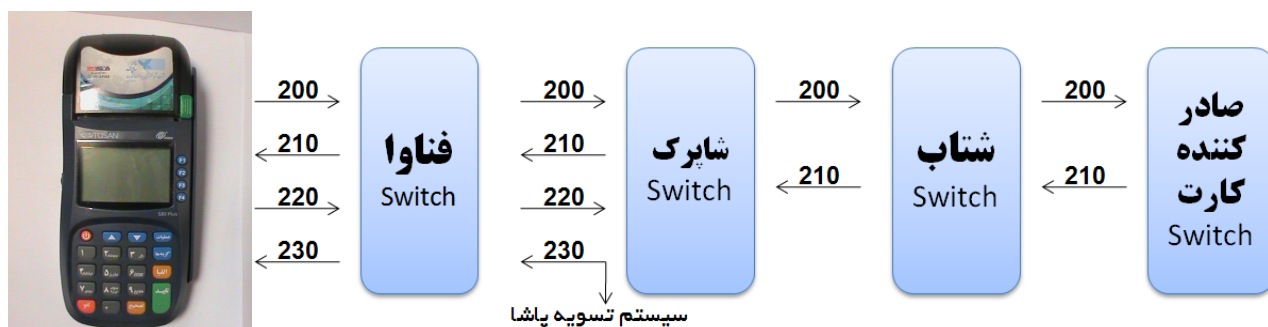
3.3 جمع آوری ترمینال: دارنده دستگاه کارتخوان از این زیر منو می تواند عدم نیاز خود به دستگاه را اعلام نماید.

فرآیند اجرای تراکنش و سیکل های واریزی

❖ فرآیند انجام تراکنش

✓ تراکنش موفق

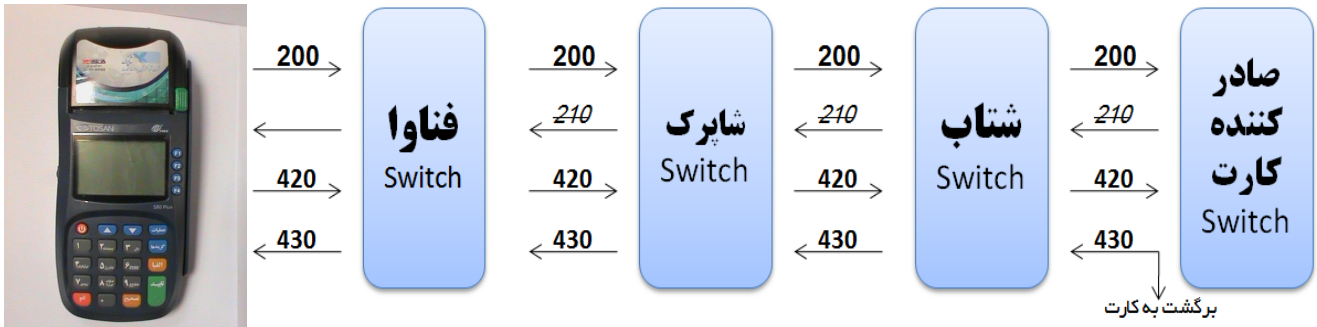
جهت انجام یک تراکنش، لازم است سوئیچ مبدا (فن آواکارت)، مقصد (صادرکننده کارت خریدار) و واسطه ها (شاپرک و شتاب) تبادل اطلاعات انجام دهند. در صورتی که تراکنش موفق باشد، فرآیند انجام تراکنش به صورت زیر می باشد:



هنگامی که تراکنش 220 صادر گردید، دستگاه رسید تراکنش موفق را چاپ می نماید، سپس تراکنش 230 جهت انجام عملیات تسویه حساب، از طرف پایانه فروش صادر می گردد.

✓ تراکنش ناموفق

به طور کلی دستگاه کارتخوان از زمان ارسال تراکنش 200 (درخواست)، 50 ثانیه صبر می کند تا پاسخ 210 را دریافت کند. اگر به هر دلیلی این پاسخ 210 به ترمینال نرسد (حال در هر کجای مسیر از صادرکننده تا پایانه قطع شده باشد)، دستگاه رسید ناموفق چاپ کرده و تراکنش 420 (درخواست اصلاحیه) را مانند شکل زیر ارسال می کند:



❖ نحوه تسویه حساب تراکنش

پس از انجام عملیات خرید بر روی دستگاه کارتخوان، وجه از حساب دارنده ی کارت کسر شده و در صورت موفق بودن عملیات خرید، و چاپ رسید تراکنش موفق، وجه در اولین سیکل واریزی و با توجه به زمان انجام تراکنش، به حساب دارنده دستگاه کارتخوان واریز می گردد. چنانچه عملیات خرید با مغایرت مواجه گردد، عملیات مغایرت گیری و تسویه حساب حداکثر ظرف مدت 72 ساعت انجام می گردد. سیکل های واریز به حساب دارندگان دستگاه کارتخوان (پذیرندگان) به شرح زیر می باشد:

پیش بینی ساعت واریز به حساب پذیرندگان	بازه زمانی انجام تراکنش
10:15	4 الی 8
12:15	8 الی 10
14:15	10 الی 12
16:30	12 الی 14
19	14 الی 16:30
21	16:30 الی 18
7 صبح روز بعد	18 الی 4 صبح روز بعد