



CASTLES V5S



مستادا کارت

مجری خدمات پرداخت الکترونیکی

راهنمای خرید با دستگاه کارتخوان

پس از کشیدن کارت بر روی دستگاه کارتخوان منوی زیر نمایش داده می شود:

1) خرید کالا 2) موجودی با کارمزد 1206 ریال 3) پرداخت قبض 4) خرید شارژ

1) خرید کالا:

پس از انتخاب این منو، دکمه تائید عملیات (سبز رنگ) را فشرده و وارد این منو شوید. در ابتدا مبلغ را به ریال وارد نموده (در صورتی که مبلغ اشتباه وارد شود با استفاده از کلید تصحیح عملیات (زرد رنگ) آن را اصلاح نمایید). سپس مبلغ را تائید و شماره رمز کارت را وارد نمایید. پس از دریافت اطلاعات، دستگاه دو رسید صادر می کند. رسید اول مربوط به خریدار (رسید اول) می باشد که باید به مشتری ارائه گردد. با زدن دکمه تائید، رسید مربوط به پذیرنده را نیز دریافت کنید. در صورت عدم نیاز به چاپ رسید دوم، با زدن کلید لغو، رسید دوم چاپ نخواهد شد.

در صورت چاپ جمله " عملیات موفق " بر روی رسید، تراکنش موفق محسوب می شود.

2) مشاهده موجودی:

فروشنده می تواند زمانی که دارنده کارت از موجودی حساب متصل به کارت مطلع نباشد از این منو استفاده نماید. بنابراین باید پس از کشیدن کارت شماره رمز را وارد کرده و دکمه تائید عملیات را انتخاب نموده، سپس دستگاه رسید موجودی را صادر می نماید. در صورت عدم نیاز به چاپ رسید، با زدن کلید لغو، رسید چاپ نخواهد شد.

3) پرداخت قبوض

• قبوض شهری

- قبض گاز

- قبض آب

- قبض موبایل

- قبض تلفن ثابت

- قبض برق

- عوارض شهرداری

جهت پرداخت قبوض شهری، پس از انتخاب این گزینه، می بایست شناسه قبض و شناسه پرداخت را انتخاب نموده و پس از انتخاب کلید تائید، در صورتی که اطلاعات قبض نمایش داده شده بر روی صفحه نمایشگر صحیح بود، کلید تائید را مجدداً انتخاب نموده و پس از وارد کردن رمز کارت، رسید پرداخت قبض را دریافت نماید.

4) خرید شارژ

شارژ همراه اول

جهت خرید شارژ همراه اول، پس از انتخاب این گزینه، می بایست مبلغ کارت شارژ درخواستی را انتخاب نموده و پس از انتخاب کلید تائید، رمز کارت را وارد و سپس رسید حاوی کد شارژ را از دستگاه دریافت نماید.

شارژ ایرانسل

جهت خرید شارژ ایرانسل، پس از انتخاب این گزینه، می بایست مبلغ کارت شارژ درخواستی را انتخاب نموده و پس از انتخاب کلید تأیید، رمز کارت را وارد و سپس رسید حاوی کد شارژ را از دستگاه دریافت نماید.

شارژ رایتل

جهت خرید شارژ رایتل، پس از انتخاب این گزینه، می بایست مبلغ شارژ درخواستی را انتخاب نموده و پس از انتخاب کلید تأیید، رمز کارت را وارد و سپس رسید حاوی کد شارژ را از دستگاه دریافت نماید.

شارژ تالیا

جهت خرید شارژ تالیا، پس از انتخاب این گزینه، می بایست مبلغ شارژ درخواستی را انتخاب نموده و پس از انتخاب کلید تأیید، رمز کارت را وارد و سپس رسید حاوی کد شارژ را از دستگاه دریافت نماید.

راهنمای استفاده از منوهای دستگاه کارتخوان

پس از انتخاب کلید **F1** منوهای زیر نمایش داده خواهد شد:

- (1) کاربری
- (2) فروشگاه
- (3) پشتیبان

دارنده دستگاه کارتخوان جهت دریافت اطلاعات و گزارشات مورد نیاز می بایست کلید **F1** را انتخاب و از طریق منوی فروشگاه، گزارشات و اطلاعات مورد نظر خود را دریافت نماید.

2. منوی فروشگاه

پذیرنده میتواند پس از انتخاب این منو با ورود رمز فروشنده **2580** وارد زیر منو فروشگاه شود.

2.1) مدیریت ترمینال

2.2) گزارش گیری

این منو شامل موارد زیر می باشد:

2.2.1) سرجمع صندوق : دارنده دستگاه کارتخوان با استفاده از این منو می تواند گزارش جمع تراکنش ها را با وارد کردن تاریخ مورد نظر دریافت نماید

2.2.2) چاپ مجدد رسید: در صورت وجود اشکال در پرینتر یا مشکل در چاپ رسید، دارنده دستگاه کارتخوان می تواند آخرین رسید مالی را از این گزینه دریافت نماید

2.2.3) چاپ مجدد با شماره : دارنده دستگاه کارتخوان در این منو می تواند با استفاده از شماره مرجع ، تراکنش مورد نظر را دریافت نماید.

2.2.4) ریز تراکنش بانکی : دارنده دستگاه کارتخوان با استفاده از این منو میتواند ریز تراکنشهای مورد نظر را (خرید ، شارژ ، قبض ، تمام تراکنشها) را دریافت نماید

2.2.5) اطلاعات فروشنده : دارنده دستگاه کارتخوان با استفاده از این منو می تواند شماره ترمینال، آدرس و شماره تلفن درج شده در سیستم را مشاهده نماید.

2.2.6 گزارش سخت افزار : دارنده دستگاه کارتخوان میتواند با استفاده از این منو از ورژن و شماره سریال دستگاه اطلاع

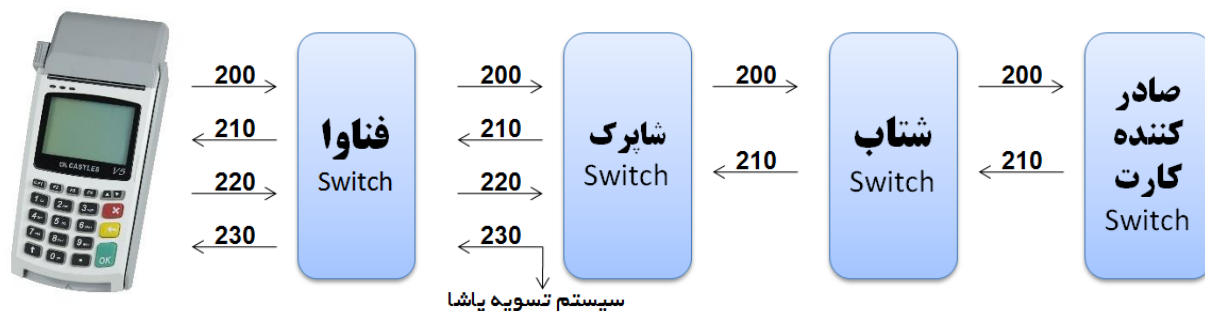
پیدا کند

فرآیند اجرای تراکنش و سیکل های واریزی

❖ فرآیند انجام تراکنش

✓ تراکنش موفق

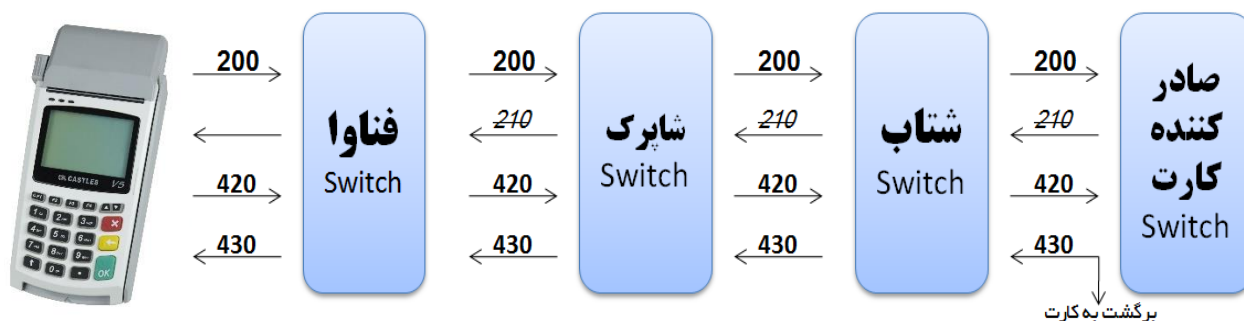
جهت انجام یک تراکنش، لازم است سوئیچ مبدا (فن آواکارت)، مقصد (صادرکننده کارت خریدار) و واسطه ها (شاپرک و شتاب) تبادل اطلاعات انجام دهند. در صورتی که تراکنش موفق باشد، فرآیند انجام تراکنش به صورت زیر می باشد:



هنگامی که تراکنش 220 صادر گردید، دستگاه رسید تراکنش موفق را چاپ می نماید، سپس تراکنش 230 جهت انجام عملیات تسویه حساب، از طرف پایانه فروش صادر می گردد.

✓ تراکنش ناموفق

به طور کلی دستگاه کارتخوان از زمان ارسال تراکنش 200 (درخواست)، 50 ثانیه صبر می کند تا پاسخ 210 را دریافت کند. اگر به هر دلیلی این پاسخ 210 به ترمینال نرسد (حال در هر کجای مسیر از صادرکننده تا پایانه قطع شده باشد)، دستگاه رسید ناموفق چاپ کرده و تراکنش 420 (درخواست اصلاحیه) را مانند شکل زیر ارسال می کند:



❖ نحوه تسویه حساب تراکنش

پس از انجام عملیات خرید بر روی دستگاه کارتخوان، وجه از حساب دارنده ی کارت کسر شده و در صورت موفق بودن عملیات خرید، و چاپ رسید تراکنش موفق، وجه در اولین سیکل واریزی و با توجه به زمان انجام تراکنش، به حساب دارنده دستگاه کارتخوان واریز می گردد. چنانچه عملیات خرید با مغایرت مواجه گردد، عملیات مغایرت گیری و تسویه حساب حداکثر ظرف مدت 72 ساعت انجام می گردد. سیکل های واریز به حساب دارندگان دستگاه کارتخوان (پذیرندگان) به شرح زیر می باشد:

بازہ زمانی انجام تراکنش	پیش بینی ساعت واریز به حساب پذیرندگان
4 الی 8	10:15
8 الی 10	12:15
10 الی 12	14:15
12 الی 14	16:30
14 الی 16:30	19
16:30 الی 18	21
18 الی 4 صبح روز بعد	7 صبح روز بعد