



- ققنوس چیست؟ ۲
- حساب کاربری من ۲
- نحوه کار با نقشه آنلاین ققنوس ۴
- نحوه کار با نقشه آفلاین ققنوس ۵
- روند ثبت موقعیت جغرافیایی پذیرنده در ققنوس ۶
- دریافت ماموریت در ققنوس ۷
- روند ثبت انجام ماموریت در ققنوس ۸
- تنظیمات ققنوس ۹
- تغییرات حساب کاربری من ۱۰

۱- ققنوس چیست؟

ققنوس نرم افزار اندرویدی طراحی شده برای بهینه سازی روند انجام مأموریت های ارجاع شده به پشتیبانان تحت نظر شرکت فن آوا کارت و ثبت موقعیت جغرافیایی پذیرنده های مربوط به این سازمان می باشد.

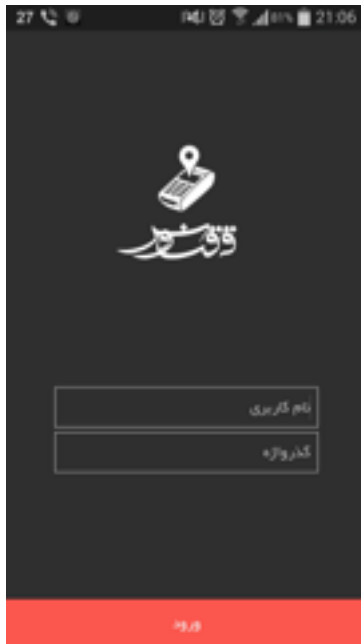
همکاران و پشتیبانان این شرکت میتوانند با دریافت و نصب این نرم افزار از سایت فن آوا کارت، بلافاصله پس از ثبت ماموریت ها در شرکت فن آوا، از طریق این نرم افزار در جریان جزئیات مأموریت ارجاع شده به خود قرار گیرند و همچنین پس از انجام مأموریت ارسال شده، گزارش مربوط به مأموریت را در سامانه ققنوس ثبت نمایند.

ققنوس با استفاده از امکان GPS تلفن همراه هوشمند اندروید، به سیستم پشتیبانی از پذیرنده های تحت نظر شرکت فن آوا کارت این امکان را میدهد که ضمن ساماندهی مأموریت های مربوط به پشتیبانان در دستگاه اندروید ایشان، با دریافت و ذخیره اطلاعات جغرافیایی پذیرندگان، با نمایش موقعیت و وضعیت پذیرنده در دستگاه پشتیبان مربوط به آن، روند انجام مأموریت ها را سهولت بخشد.

در ادامه این مستند به معرفی بخش های این نرم افزار و نحوه استفاده از آن ها می پردازیم؛

۲- حساب کاربری من

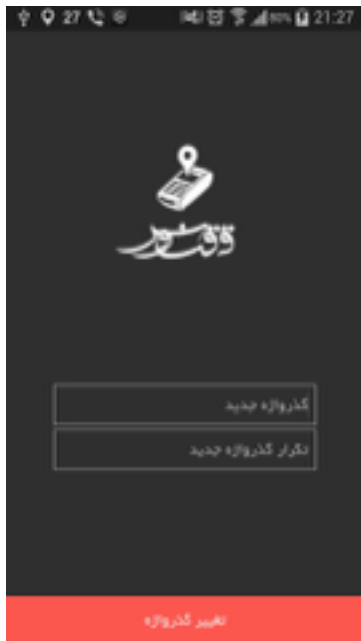
در صورتی که اطلاعات شما از جمله کد ملی، شماره موبایل و ایمیل نمایندگی مربوطه در فن‌آوا کارت به درستی ثبت شده باشد، طی حداکثر ۲۴ ساعت آینده یک پیامک حاوی رمز عبور خود در این سامانه دریافت خواهید نمود. در غیر این صورت می‌توانید اطلاعات حساب کاربری خود را از نمایندگی مربوط به خود دریافت نمایید و یا برای تصحیح اطلاعات مذکور نزد شرکت فن‌آوا اقدام فرمایید.



صفحه ورود ققنوس

پس از دریافت و نصب نرم افزار اندروید و همچنین دریافت اطلاعات حساب کاربری خود می‌توانید از طریق صفحه مقابل که به عنوان اولین صفحه نرم افزار نمایش داده خواهد شد اقدام به ورود به سامانه فرمایید.

دقت کنید که نام کاربری شما برابر کد ملی ده رقمی شما می‌باشد. پس از ورود کد ملی خود و ورود رمز عبوری که از طریق پیامک دریافت کرده اید، با انتخاب گزینه ورود به صفحه بعد منتقل خواهید شد.



تغییر رمز عبور

در این صفحه از شما خواسته می‌شود رمز عبور جدیدی برای خود انتخاب نمایید. این صفحه هر ۳۰ روز یک بار مجدداً نمایش داده خواهد شد و از شما خواسته می‌شود رمز عبوری جدید و متفاوت از رمز عبور پیشین را وارد نمایید. پس از انجام این مرحله شما وارد صفحه اصلی نرم افزار می‌شوید.

۳- نحوه کار با نقشه آنلاین ققنوس

نقشه‌ای که هم اکنون مشاهده میکنید نقشه آنلاین ققنوس می‌باشد. این نقشه برای نمایش نیاز به اتصال به اینترنت دارد. شما همواره میتوانید با اتصال به اینترنت از این نقشه استفاده نمایید. در گوشه پایین و راست برنامه گزینه‌ای برای نمایش موقعیت مکانی شما وجود دارد. با روشن کردن GPS دستگاه، موقعیت مکانی شما در نقشه ققنوس نمایش داده خواهد شد. با فشردن گزینه مذکور، نقشه بر روی نشانگر آبی رنگ که نمایش دهنده موقعیت شماست متمرکز خواهد شد. برای انجام هر گونه عملیاتی از قبیل ثبت پذیرنده و انجام مأموریت در این سامانه لازم است پیش از اقدام، صحت موقعیت نمایش داده شده توسط نشانگر آبی را بررسی فرمایید. در صورت مغایرت موقعیت این نشانگر با موقعیت شما، کفایت برای لحظاتی گزینه‌ی GPS, Mobile Data, Wi-Fi دستگاه خود را روشن نمایید تا نرم افزار ظرف کمتر از ۱ دقیقه موقعیت نشانگر را تصحیح نماید.

پس از این تصحیح میتوانید روند پیش روی خود را ادامه دهید.

لازم به ذکر است که بنا بر هر دلیلی همانند عدم اتصال به اینترنت اگر امکان نمایش نقشه وجود نداشته باشد و یا حتی اگر نقشه آفلاین نیز دریافت نشده باشد، با روشن کردن GPS, Wireless دستگاه، موقعیت شما بر روی نقشه تصحیح شده و انجام عملیات بر این اساس معتبر خواهد بود.



نقشه آنلاین ققنوس

نشانگر آبی نمایانگر موقعیت شماست

۴- نحوه کار با نقشه آفلاین ققنوس

نقشه آفلاین ققنوس میتواند این امکان را به پشتیبان بدهد که بدون اتصال به اینترنت نیز بتواند نقشه را مشاهده نماید. برای استفاده از این امکان کافیست از درون منو اصلی برنامه گزینه دریافت نقشه را انتخاب کرده، سپس نقشه نمایش داده شده را در محدوده مورد نظر خود تنظیم نمایید و پس از تنظیم آن مطابق نیاز خود، گزینه دریافت را فشرده و تا پایان دانلود آن تأمل فرمایید. پس از انجام این مرحله، با ورود به صفحه نقشه و فشردن گزینه نقشه آفلاین در کنار گزینه تنظیم موقعیت، میتوانید از نقشه محدوده مورد نظر خود در نقشه آفلاین که پیش از این دریافت کردید، استفاده نمایید.



نقشه آفلاین ققنوس
نشانگر آبی نمایانگر موقعیت شماست



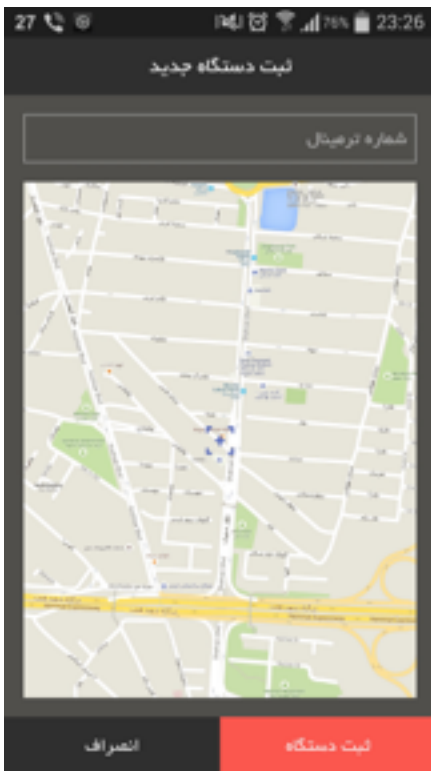
دریافت نقشه آفلاین

۵- روند ثبت موقعیت جغرافیایی پذیرنده در ققنوس

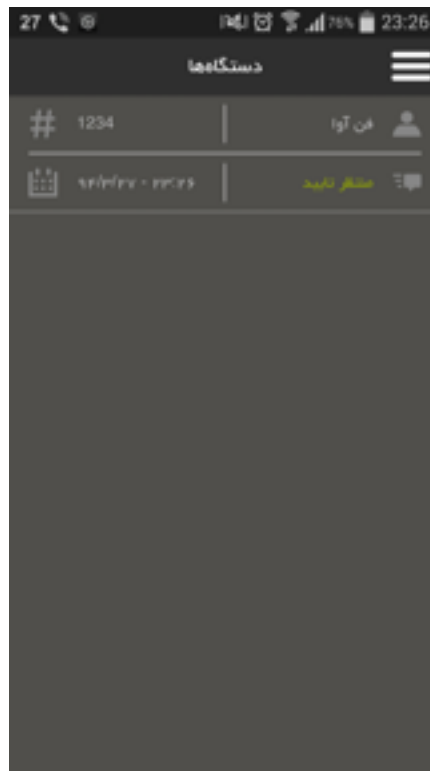
یکی از مهم ترین مؤلفه های استفاده از نرم افزار ققنوس ثبت موقعیت جغرافیایی پذیرنده هاست که در ضمن آن بررسی اطلاعات موجود از پذیرندگان در پایگاه های داده فن آوا نیز صورت میگیرد. این فرآیند در دو مرحله صورت میگیرد؛

مرحله اول شامل ارسال شماره پایانه پذیرنده میباشد که از طریق گزینه قرمز رنگ پایین نقشه صورت میگیرد. با ورود به این صفحه از شما شماره پایانه مورد نظر شما خواسته خواهد شد. پس از ارسال، شما به لیست دستگاه های ثبت شده خود هدایت میشوید که در آن لیست وضعیت دستگاه های ثبت شده خود را مشاهده می‌نمایید. با فشردن آخرین دستگاه، اطلاعات آن دستگاه برای شما به نمایش در خواهد آمد.

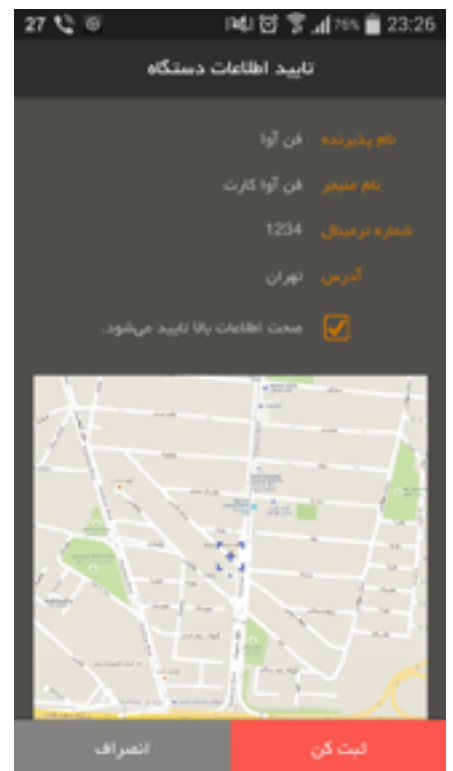
در مرحله دوم، در صورت تطابق اطلاعات دریافت شده با پذیرنده مورد نظر، با فشردن گزینه ثبت پذیرنده، اطلاعات این پذیرنده ضمن ثبت در سامانه ققنوس، در دستگاه شما ذخیره خواهد شد که در روند دریافت مأموریت ها به این اطلاعات دسترسی خواهید داشت. در صورت عدم تطابق اطلاعات، با حذف گزینه تایید صحت اطلاعات، امکان ارسال گزارش مغایرت برای شما فراهم خواهد شد.



فرم ثبت پذیرنده



لیست پذیرنده های ثبت شده



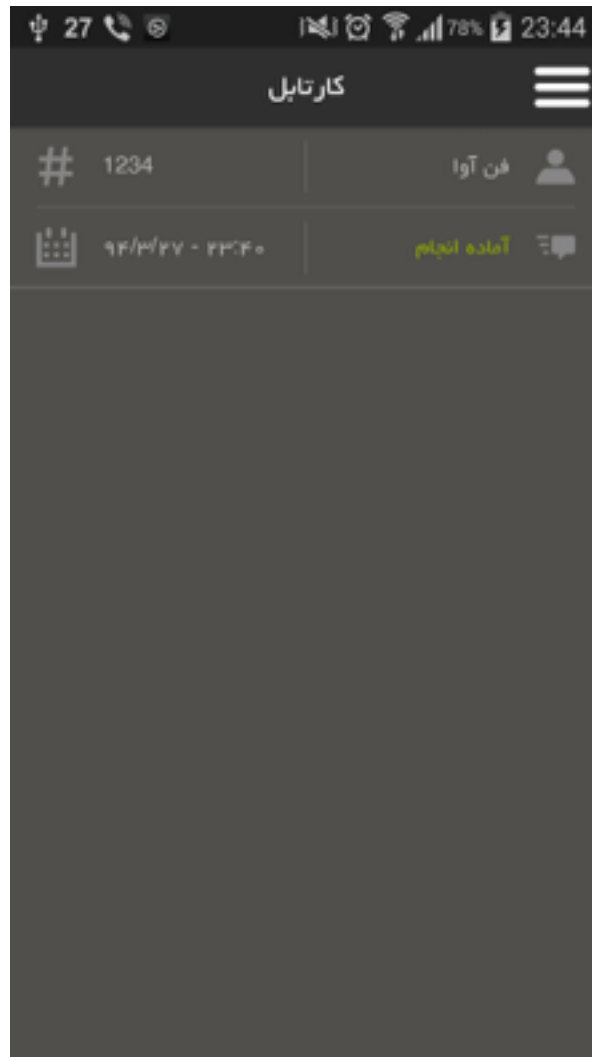
اطلاعات پذیرنده درخواست شده

۶- دریافت مأموریت در ققنوس

در زمان ارجاع مأموریت در ققنوس، سامانه ققنوس برای دستگاه شما پیامکی حاوی اطلاعات مأموریت ثبت شده ارسال می‌کند. با دریافت این پیامک نرم افزار ققنوس شما را از ثبت مأموریت جدید مطلع خواهد ساخت. با فشردن نوتیفیکیشنی که نرم افزار برای شما ایجاد کرده، وارد صفحه جزئیات مأموریت خواهید شد.

لیست مأموریت های شما از طریق گزینه کارتابل درون منوی اصلی نیز قابل دسترسی است. همچنین در صورتی که مأموریت ارسال مربوط به پذیرنده ای باشد که پیش از این موقعیت جغرافیایی آن در ققنوس ثبت شده باشد، به صورت علامت قرمز رنگ درون نقشه به نمایش در خواهد آمد که با فشردن این علامت به صفحه جزئیات مأموریت منتقل می‌شوید.


از آنجایی که نحوه دریافت مأموریت در ققنوس مبتنی بر پیامک است، تطابق شماره تلفن همراه پشتیبان با اطلاعات ثبت شده در فن‌آوا الزامی می‌باشد.



کارتابل ققنوس

۷- روند ثبت انجام مأموریت در ققنوس

از آنجایی که موقعیت مکانی در هنگام انجام مأموریت در این سامانه حائز اهمیت می‌باشد، لازم است تا همانند روند ثبت پذیرنده، پیش از اقدام به ثبت انجام مأموریت، صحت سنجی مکان نشانگر آبی در نقشه انجام شود. پس از انتخاب مأموریت مورد نظر از کارتابل و مشاهده اطلاعات مربوط به آن، می‌توانید با فشردن گزینه ثبت مأموریت، اتمام آن را ثبت نمایید. همچنین در صورت وجود هرگونه مشکل جهت گزارش، می‌توانید با حذف گزینه تایید انجام مأموریت نسبت به ارسال گزارش اقدام نمایید.



28 14:53 32%

انجام ماموریت

نام پذیرنده فن آوا

نام مدیر فن آوا کارت

شماره ترمینال 12349992

آدرس تهران

صنف قایق فروشی

نوع کار پایانه فروش شکسته است

توضیحات

ماموریت بدون مشکل انجام شد.

انصراف | اتمام ماموریت

جزئیات مأموریت

۸- تنظیمات ققنوس

نرم افزار ققنوس علاوه بر ایجاد ارتباط با سامانه خود در بستر اینترنت، امکان برقراری ارتباط با سامانه در بستر پیامک را نیز فراهم آورده است، بدین گونه که تمامی فرآیند های ذکر شده در صفحات قبل به استثنای دریافت نقشه ها، در صورتی که اتصال به اینترنت برقرار نباشد، از طریق ارسال پیامک به سامانه و دریافت پاسخ از طریق پیامک انجام خواهد شد.

به عنوان مثال از این امکان می‌توان برای ورود به سامانه، ثبت پذیرنده و دریافت اطلاعات آن و ثبت گزارش انجام مأموریت در زمانی که امکان اتصال به اینترنت وجود ندارد استفاده کرد.

این امکان اختیاری بوده و از طریق صفحه تنظیمات ققنوس قابل غیر فعال سازی می‌باشد.

لازم به ذکر است غیر فعال سازی این امکان در روند دریافت مأموریت ها تأثیری ندارد.

همچنین شایان ذکر است که در برخی از دستگاه های اندروید، پیامک های دریافتی و ارسالی ققنوس در

لیست پیامک های دستگاه ذخیره نخواهد شد و در زمان

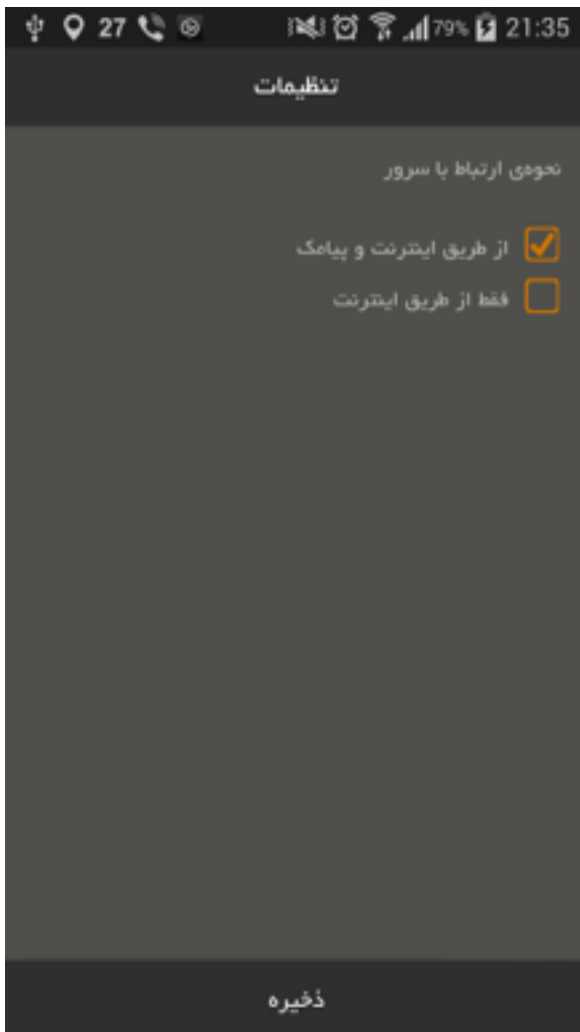
دریافت نیز پیامی مبنی بر دریافت پیامک بر روی دستگاه

شما نمایش داده نخواهد شد.

اما در برخی دستگاه ها این پیام ها ذخیره و اطلاع رسانی

خواهد شد که جهت عدم اشغال فضای دستگاه خود

می‌توانید نسبت به حذف آنها اقدام نمایید.



۹- تغییرات حساب کاربری ققنوس

تغییرات حساب کاربری در ققنوس در ۳ حالت زیر امکان پذیر است؛

- دریافت مجدد رمز عبور: این گزینه از دو طریق امکان پذیر است، درخواست از نمایندگی مربوطه جهت ارسال مجدد رمز عبور شما از طریق سامانه یا تکمیل فرم درخواست رمز مجدد موجود در صفحه اصلی فن‌آوا کارت. پس از آن شما پیامک مربوط به رمز عبور خود را دریافت کرده و مجدداً پس از اولین ورود ملزم به تغییر رمز عبور فعلی خواهید شد.
- انسداد حساب کاربری: در صورت فقدان دستگاه شما لازم است که با اطلاع رسانی به نمایندگی مربوطه و یا ورود به سامانه اینترنتی ققنوس از طریق نام کاربری و رمز عبور خود، از طریق پنل مدیریت کاربران نسبت به انسداد حساب کاربری خود اقدام نمایید. با انسداد حساب، در اولین اتصال دستگاه مفقود شده به سامانه نرم افزار به صورت خودکار حساب کاربری شما را بسته و اجازه عملیات را به آن دستگاه نمیدهد. لازم به ذکر است انسداد حساب کاربری بازگشت پذیر می‌باشد.
- تغییرات اطلاعات پشتیبان: تمامی تغییرات مربوط به اطلاعات شخصی پشتیبان از جمله شماره تماس، تنها از طریق اطلاع رسانی به شرکت فن‌آوا امکان پذیر خواهد بود.